
ALLGEMEINE GESCHÄFTBEDINGUNGEN
WWW.LASERGRAVUR-BERLIN.DE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

WWW.LASERGRAVUR-BERLIN.DE

David Markmann (www.lasergravur-berlin.de)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Fassung vom März 2010)

Ihr Kaufvertrag kommt mit David Markmann, Sonnenallee 42, 12045 Berlin (im Folgenden „**www.lasergravur-berlin.de**“), zustande.

Telefon: +49 (0) 177 - 6 48 22 25

Umsatzsteuer ID: DE261354319

1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und www.lasergravur-berlin.de bei Warenbestellungen gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung, dies unter Einbeziehung der besonderen Geschäftsbedingungen von www.lasergravur-berlin.de für die verschiedenen Services, die nicht eine Warenbestellung zum Gegenstand haben. Die besonderen Geschäftsbedingungen der Services befinden sich bei den jeweils angebotenen Services.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

- (i) Besondere Geschäftsbedingungen der einzelnen Services;
- (ii) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- (iii) Gesetzliche Regelung.

2 TEILNEHMER

www.lasergravur-berlin.de schließt Verträge mit Kunden ab, die

- (a) unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben sowie mit

- (b) juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz (nachfolgend "Kunden" genannt).

Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von www.lasergravur-berlin.de angenommen wurde, www.lasergravur-berlin.de binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt, nachdem www.lasergravur-berlin.de von diesem Umstand Kenntnis erlangt hat.

3 VERTRAGSGEGENSTAND

www.lasergravur-berlin.de liefert die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen im Rahmen der Angebotsannahme. Im Übrigen gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB. Kommt es zum Rücktritt/Widerruf, so ist www.lasergravur-berlin.de verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder auf Wunsch per Scheck oder Überweisung zurückzuzahlen.

4 VERTRAGSABSCHLUSS/WIDERRUFSBELEHRUNG

- 4.1 Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch www.lasergravur-berlin.de zustande. Die Kundebestellung stellt ein Angebot an www.lasergravur-berlin.de zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Auf die Bestellung schickt www.lasergravur-berlin.de dem Kunden eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei www.lasergravur-berlin.de eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn das bestellte Produkt an den Kunden versandt wird und mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt wurde. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.
- 4.2 Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Kunden kommt durch die Bestellung und deren Annahme seitens www.lasergravur-berlin.de zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) oder durch Rücksendung der Kaufsache widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Widerrufsbelehrung in Textform, nicht jedoch vor dem Eingang der Ware beim Kunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

www.lasergravur-berlin.de

Herrn David Markmann

Sonnenallee 42

12045 Berlin

eMail: widerruf@lasergravur-berlin.de

4.3 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Ist eine Rücksendung der Ware wegen des Gewichtes oder Sperrigkeit als Paket nicht möglich, genügt es, wenn der Kunde innerhalb der 14-Tages-Frist ein schriftliches Rücknahmeverlangen an www.lasergravur-berlin.de ab Eingang der Ware sendet. Bei der Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu € 40,00 beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

Bitte beachten Sie vor der Rückgabe von Geräten mit Speichermedien (z.B. Festplatten, USB-Sticks, Handys etc.) folgende Hinweise:

Für die Sicherung der Daten sind Sie grundsätzlich selbst verantwortlich. Bitte legen Sie sich entsprechende Sicherungskopien an bzw. löschen Sie enthaltene personenbezogene Daten. Dies ist insbesondere dann von Bedeutung, wenn personenbezogene Daten Dritter gespeichert sind. Ist eine Löschung aufgrund eines Defekts nicht möglich, so bitten wir Sie, uns ausdrücklich auf das Vorhandensein von personenbezogenen Daten hinzuweisen. Bitte vermerken Sie dies klar ersichtlich auf dem Rücksendeschein.

Ende der Widerrufsbelehrung

5 PREIS, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Alle Preisangaben sind Endpreise und enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer. Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand etc. sowie die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer (bei Privatkunden). Bei Bestellungen über die Homepage der www.lasergravur-berlin.de gelten die in der Kasse angegebenen Preise.
- 5.2 www.lasergravur-berlin.de behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

6 LIEFERUNG, LIEFERFRIST

- 6.1 Wir sind berechtigt Teillieferungen zu erbringen. Eine Preiserhöhung für den Kunden darf damit aber nicht verbunden sein. Das Beschaffungsrisiko trägt der Kunde. Der Lieferant braucht die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen.
- 6.2 Soweit schriftlich nicht anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung spätestens 15 Werktage nach Vertragsabschluss. Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Dauer, bis der Kunde alle Angaben gemacht hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind (z.B. Lieferadresse, Bankbestätigung) oder aber möglicherweise auch durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen, die nicht vom Lieferanten zu vertreten sind. Die Lieferfrist verlängert sich automatisch entsprechend der Dauer solcher Hindernisse.
- 6.3 Ein Versand der Ware erfolgt stets im Auftrag und auf Kosten des Kunden durch einen Transporteur nach Wahl des Lieferanten. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an das/die den Transport ausführende Unternehmen/Person übergeben worden ist bzw. zur Versendung unser Lager verlassen hat. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, obwohl wir dem Kunden die Versandbereitschaft angezeigt haben, so geht die Gefahr mit dieser Meldung auf ihn über. Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach dem Eintreffen auf Transportschäden zu untersuchen und etwaige Schäden unverzüglich schriftlich dem Transporteur bzw./und dem Lieferanten zu melden.

7 EIGENTUMSVORBEHALT

- 7.1 www.lasergravur-berlin.de behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit www.lasergravur-berlin.de im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf www.lasergravur-berlin.de bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits www.lasergravur-berlin.de die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von www.lasergravur-berlin.de erhält.

8 GEWÄHRLEISTUNG

- 8.1 www.lasergravur-berlin.de gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß § 434, 435 BGB sind.
- 8.2 Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber www.lasergravur-berlin.de zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften gemäß §§ 434 ff., 475 Abs. 1 BGB.
- 8.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.
- 8.4 Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. www.lasergravur-berlin.de kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art

der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen gilt § 437 BGB.

- 8.5 Hinsichtlich etwaiger Schadensersatzansprüche wegen Mängel der Sachen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 8.6 Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es www.lasergravur-berlin.de frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

9 HAFTUNG

- 9.1 www.lasergravur-berlin.de, ihre Geschäftsleitung und ihre Mitarbeiter haften in Fällen der Pflichtverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Falle der schuldhaften Verletzung von vertraglichen Kardinalspflichten (Hauptvertragspflichten) oder bei arglistiger Täuschung sowie im Falle eines Ersatzanspruches gemäß § 437 Ziffer 2 BGB haftet www.lasergravur-berlin.de im gesetzlichen Umfang. Lediglich bei einer Verletzung von Kardinalspflichten ist die Haftung für Mitarbeiter von www.lasergravur-berlin.de begrenzt auf den typischen, voraussehbaren Schaden. Der Begriff der Kardinalspflicht wird entweder zur Kennzeichnung einer konkret beschriebenen, die Erreichung des Vertragszwecks gefährdenden, wesentlichen Pflichtverletzung gebraucht oder abstrakt erläutert als Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei Verzug hat der Geschäftskunde alternativ zum Schadenersatz das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- 9.2 Im Falle von Datenverlusten haftet www.lasergravur-berlin.de nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Die Haftung für Datenverluste ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein einer Sicherungskopie beschränkt, es sei denn die Datenverluste wurden von www.lasergravur-berlin.de vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Ansonsten wird mit Ausnahme der Fälle eines Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit eine Haftung ausgeschlossen.
- 9.3 Der Umfang einer Haftung von www.lasergravur-berlin.de nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 9.4 Die vorstehenden Regelungen (9 und 10) geben den vollständigen Haftungsumfang von www.lasergravur-berlin.de, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder.

10 RECHTSWAHL

- 10.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen www.lasergravur-berlin.de und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.
- 10.2 Die Bestimmungen der Ziffer 10.1 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

11 VERSCHIEDENES

- 11.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.
- 11.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden.
- 11.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von www.lasergravur-berlin.de, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

12 DATENSCHUTZ

- 12.1 Ihre Adresse ist für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in unserer EDV gespeichert. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes.
- 12.2 Wir behalten es uns vor, anderen Unternehmen in zulässiger Weise Ihre Daten zur postalischen Versendung von Informationsmaterial zu überlassen und behalten uns vor, diese postalisch auch zu eigenen Werbezwecken zu nutzen. Wir behalten uns weiterhin vor, die im Auftrag des Kunden erstellten Produkte zu fotografieren und die erstellten Bilder zu eigenen Werbezwecken zu verwenden. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, schicken Sie uns einfach eine kurze formlose Mitteilung an www.lasergravur-berlin.de, David Markmann, Sonnenallee 42, 12045 Berlin oder an datenschutz@lasergravur-berlin.de.
- 12.3 www.lasergravur-berlin.de wird Kundendaten nicht über den in den Ziffern 12.1 bis 12.3 geregelten Umfang hinaus verwerten oder weitergeben.